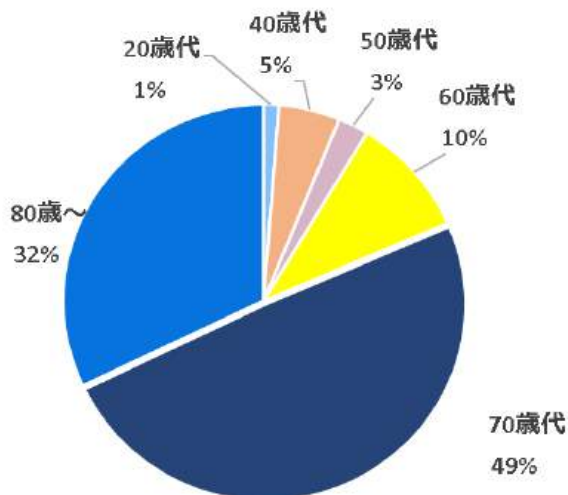


令和6年度 外来患者アンケート

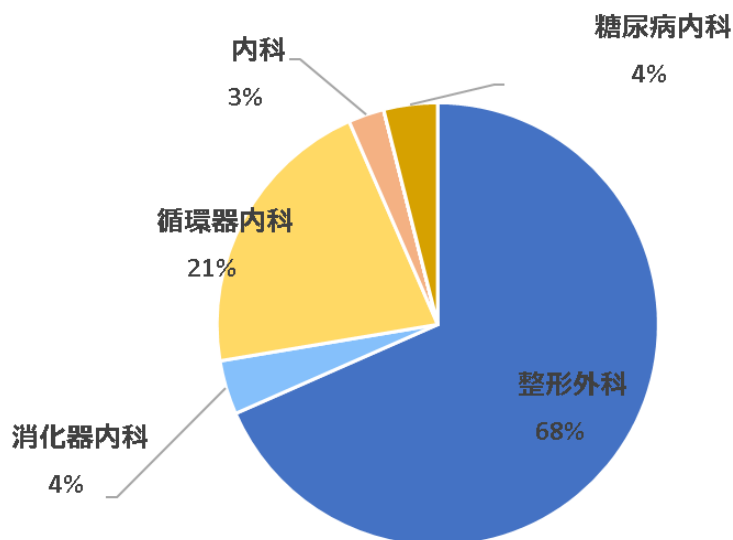
実施期間 令和6年8月～10月

対象 当院外来利用患者様

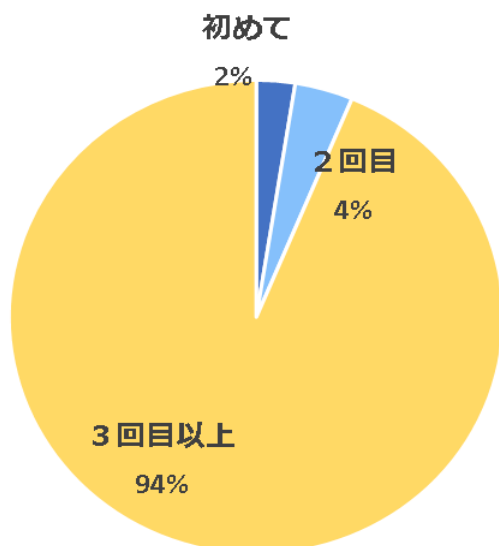
1 受診されている方の年齢を教えてください



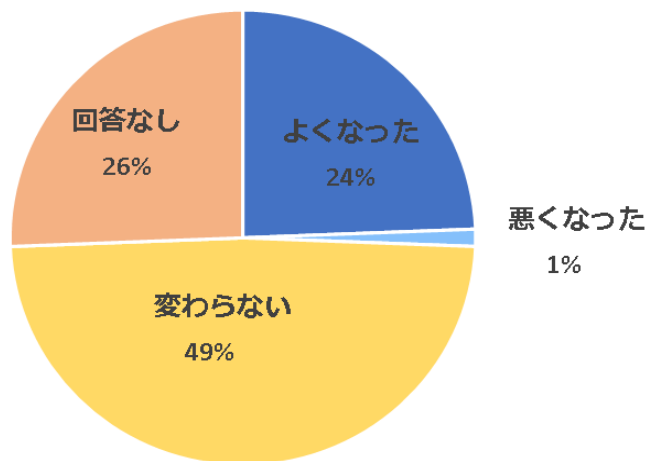
2 今回受診された診療科を教えてください



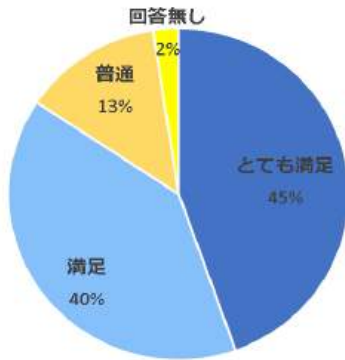
3-① 当院の受診は何回目ですか



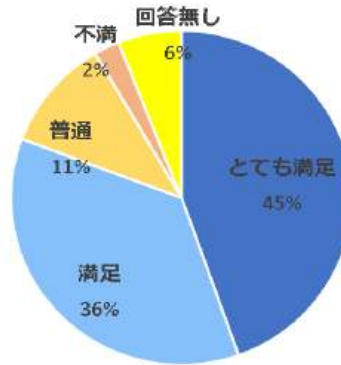
3-② 電子カルテ導入後の外来は変わりましたか



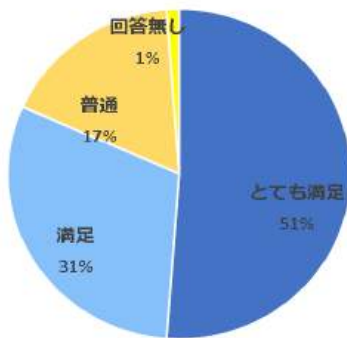
4-①予約時のスタッフの態度・言葉遣いはいかがでしたか？



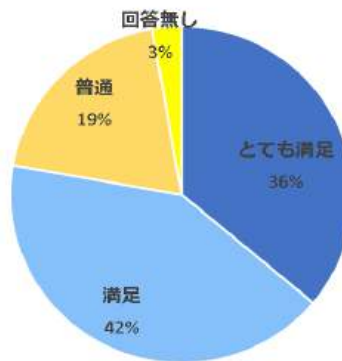
4-②予約はスムーズでしたか？



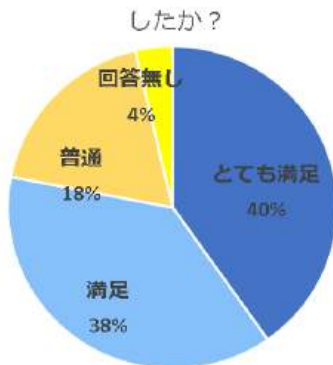
4-③受付時のスタッフの態度・言葉遣いはいかがでしたか？



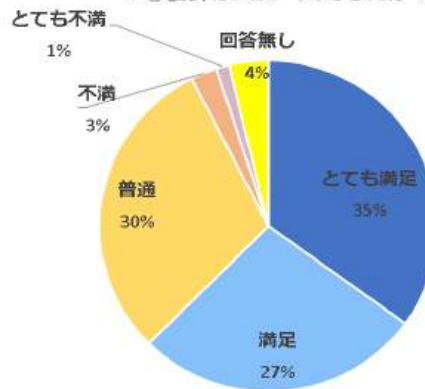
4-④受付はスムーズでしたか？



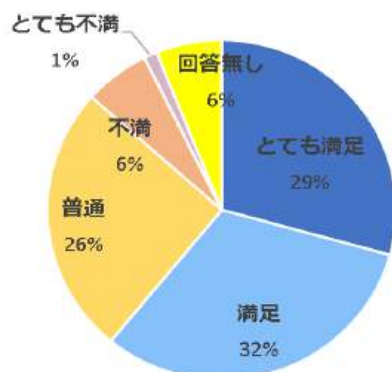
4-⑤会計時のスタッフの態度・言葉遣いはいかがでしたか？



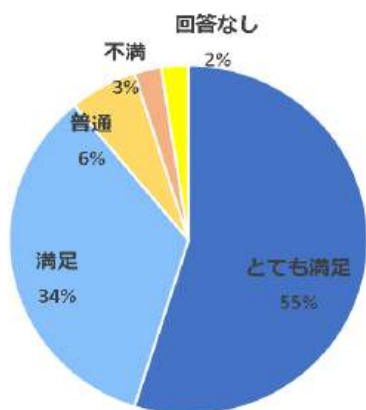
4-⑥会計はスムーズでしたか？



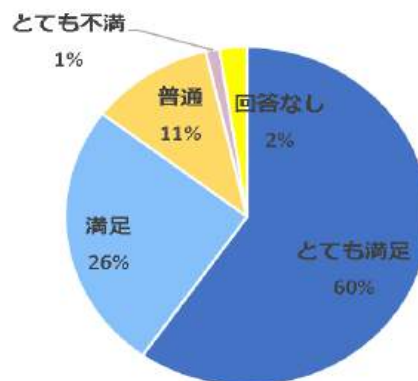
4-⑦待ち時間に対する説明や配慮についてはいかがでしたか？



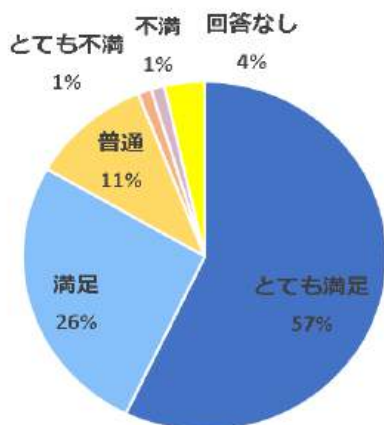
5-①医師の態度・言葉遣いはいかがでしたか？



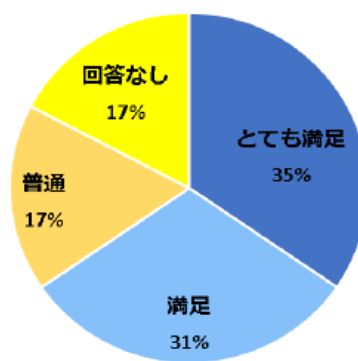
5-②医師の知識や技術はどうでしたか



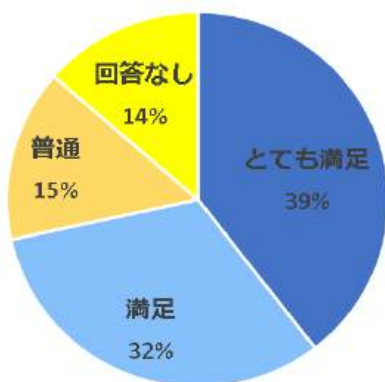
5-③医師の病状や検査結果の説明はいかがでしたか？



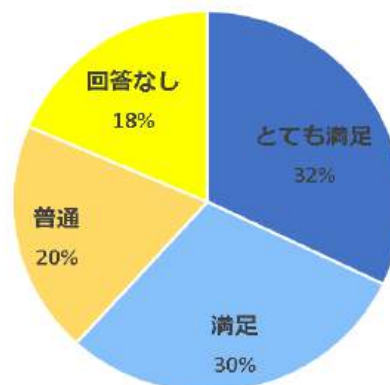
5-④診療時間の長さや丁寧さについてはいかがでしたか？



5-⑤看護師の態度・言葉遣いはいかがでしたか？



5-⑥看護師の知識や技術はいかがでしたか？



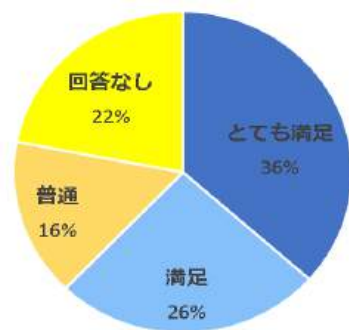
5-⑦看護師の説明はいかがでしたか？



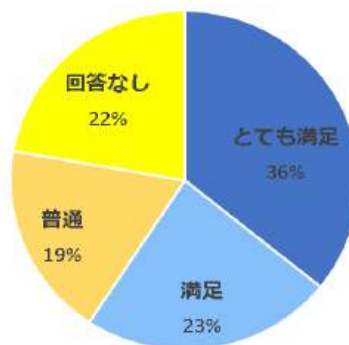
5-⑧検査時のスタッフの態度・言葉遣いはいかがでしたか？



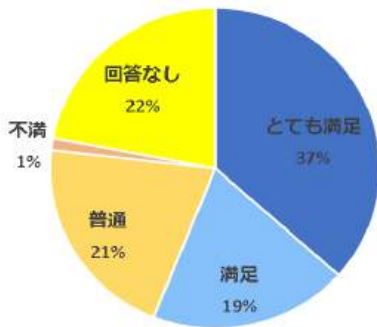
5-⑨検査時のスタッフの知識や技術はいかがでしたか？



5-⑩検査時のスタッフの説明はいかがでしたか？



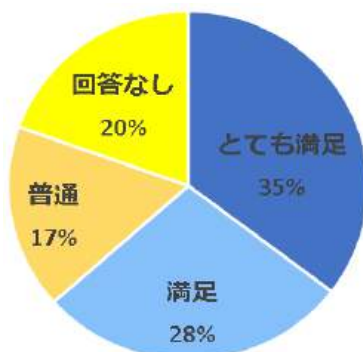
5-⑪治療や検査のスムーズさについてはいかがでしたか？



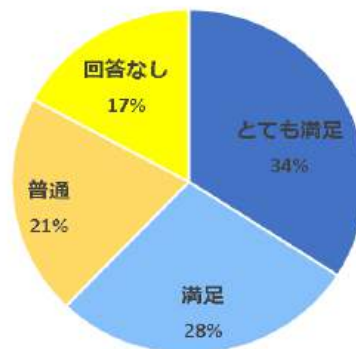
5-⑫治療への自分の考えの反映についてはいかがでしたか？



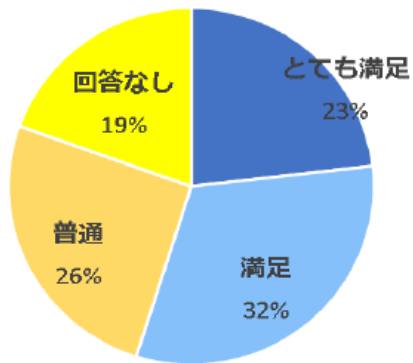
5-⑬医師や看護師、スタッフ間の必要な情報伝達について
はいかがでしたか？



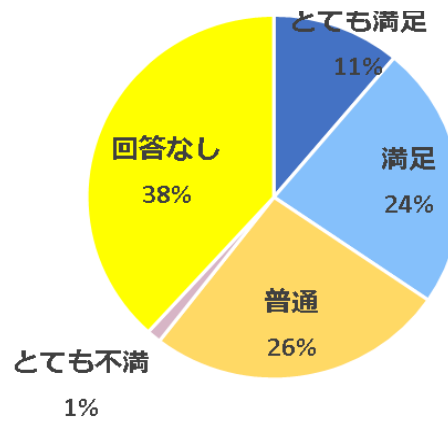
5-⑭プライバシー配慮についてはいかがでしたか？



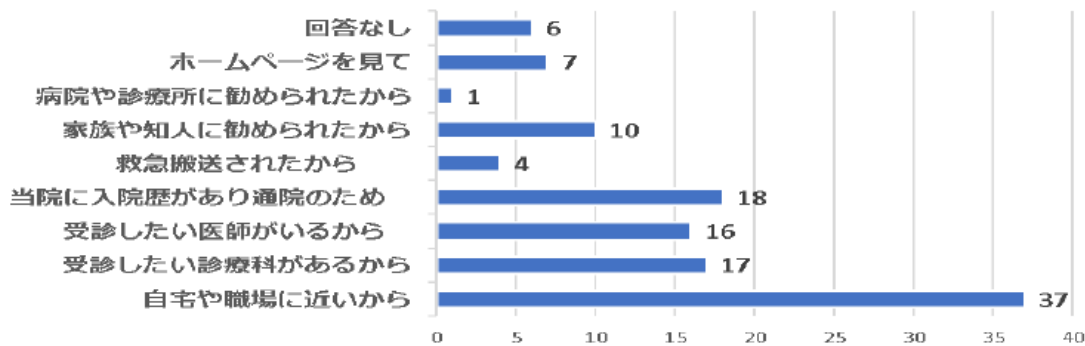
6-①当院の施設や設備はいかがでしたか？



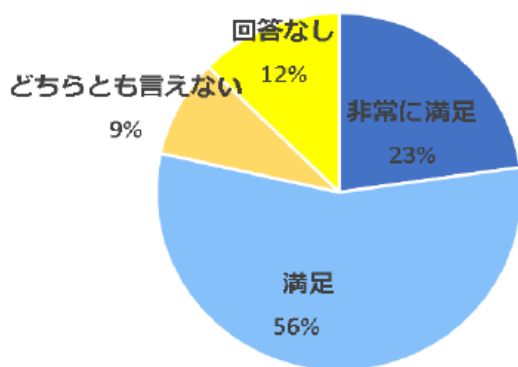
6-②院内掲示やパンフレット、ホームページでの 情報提供についてはいかがでしたか？



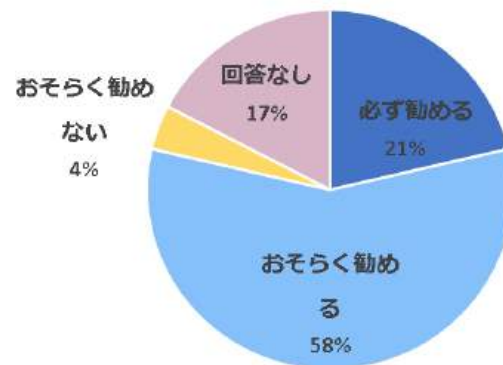
7 当院を選んでいただいた理由は何ですか



8 全体的にみて当院に満足されていますか



9 ご家族やご友人に当院を勧めますか？



アンケートにご協力いただきまして

ありがとうございました。

皆様に頂いた意見を参考に今後も

よりよい外来づくりをしてまいります。